

INFORMAÇÕES GERAIS E CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

CONDIÇÕES PARA ACEITE DE RESERVA:

Ao efetuar uma reserva, o cliente aceita e está sujeito às presentes condições gerais. Esta aceitação é indispensável para a marcação de qualquer reserva.

O cliente, antes da aquisição dos serviços, declara que a reserva dos mesmos é efetuada para sua necessidade pessoal.

A Pontual Turismo reserva-se o direito de, sem qualquer aviso prévio ou indenização, encerrar temporária ou definitivamente o site ou as reservas online.

A Pontual Turismo não é responsável por danos de qualquer natureza que possam resultar destas alterações e/ou de uma indisponibilidade temporária.

O cliente reconhece ter tomado conhecimento da natureza, destino e modalidades de reserva dos serviços disponíveis no site, bem como de ter solicitado e obtido as informações necessárias e/ou complementares para efetuar a sua reserva em total conhecimento de causa.

O cliente é exclusivamente responsável pela sua escolha de serviços e adequação às suas necessidades, de forma que a responsabilidade da Pontual Turismo não pode ser invocada a este respeito.

A reserva é considerada como aceite pelo cliente no início do processo de reserva.

O cliente compromete-se, antes de qualquer reserva, a fornecer as informações solicitadas na ficha ou pedido de reserva, bem como confirma a veracidade e exatidão das informações fornecidas.

INFORMAÇÕES GERAIS:

Valores informados no site são POR APARTAMENTO, incluídas taxas.

As diárias dos hotéis iniciam às 15h00 e encerram às 12h00.

As reservas só estarão garantidas com a comprovação do pagamento da reserva mediante boleto bancário e cartão de crédito.

As diárias estão estabelecidas de acordo com o período do evento, tipo de acomodação e número de ocupantes.

Alterações nas datas de reserva, número de pessoas ou tipo de acomodação poderá acarretar alterações nos valores.

Early check-in e late check-out serão autorizados somente mediante disponibilidade do hotel e o pagamento deverá ser feito direto no hotel.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO:

Havendo necessidade de cancelamento ou alteração na reserva, o cliente deverá comunicar por escrito. O cancelamento ou alteração da reserva estará sujeito à cobrança de taxas e multas conforme as condições a seguir:

- Até 60 dias antes do check-in: Reembolso com multa de 10%.
- Entre 60 a 30 dias antes do check-in: Reembolso com multa de 01 diária.
- Dentro dos 30 dias antes do check-in: Não haverá reembolso.
- Em caso de interrupção da estadia, será cobrada a totalidade do preço.

Reembolso: O prazo para reembolso é de 30 dias após o término do evento.